



TECNOLOGICO
DE MONTERREY



La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

Foro Nacional de
Ingeniería Industrial 2006





TECNOLOGICO
DE MONTERREY

La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- El carácter multidisciplinario de la Ingeniería Industrial encaja perfectamente con la variedad de disciplinas que concurren en la práctica de las actividades Logísticas.
- La Logística es definida como la Administración de el Flujo de Bienes y Servicios y la Información Asociada que los pone en Movimiento.
- En la práctica de la Ingeniería Industrial Tradicional es típico diagramar estos flujos a través de herramientas gráficas tales como el Diagrama de Operaciones el Diagrama de Flujo de Proceso de Operario o de Producto, los cursogramas de recorrido de materiales y muchos otros más.





Flujos y Actividades de la Cadena de Suministro





Componentes de la Logística

Actividades Logísticas

Servicio a Clientes Pronostico Demanda Comunicaciones

Control Inventarios Manejo Materiales Proceso Ordenes

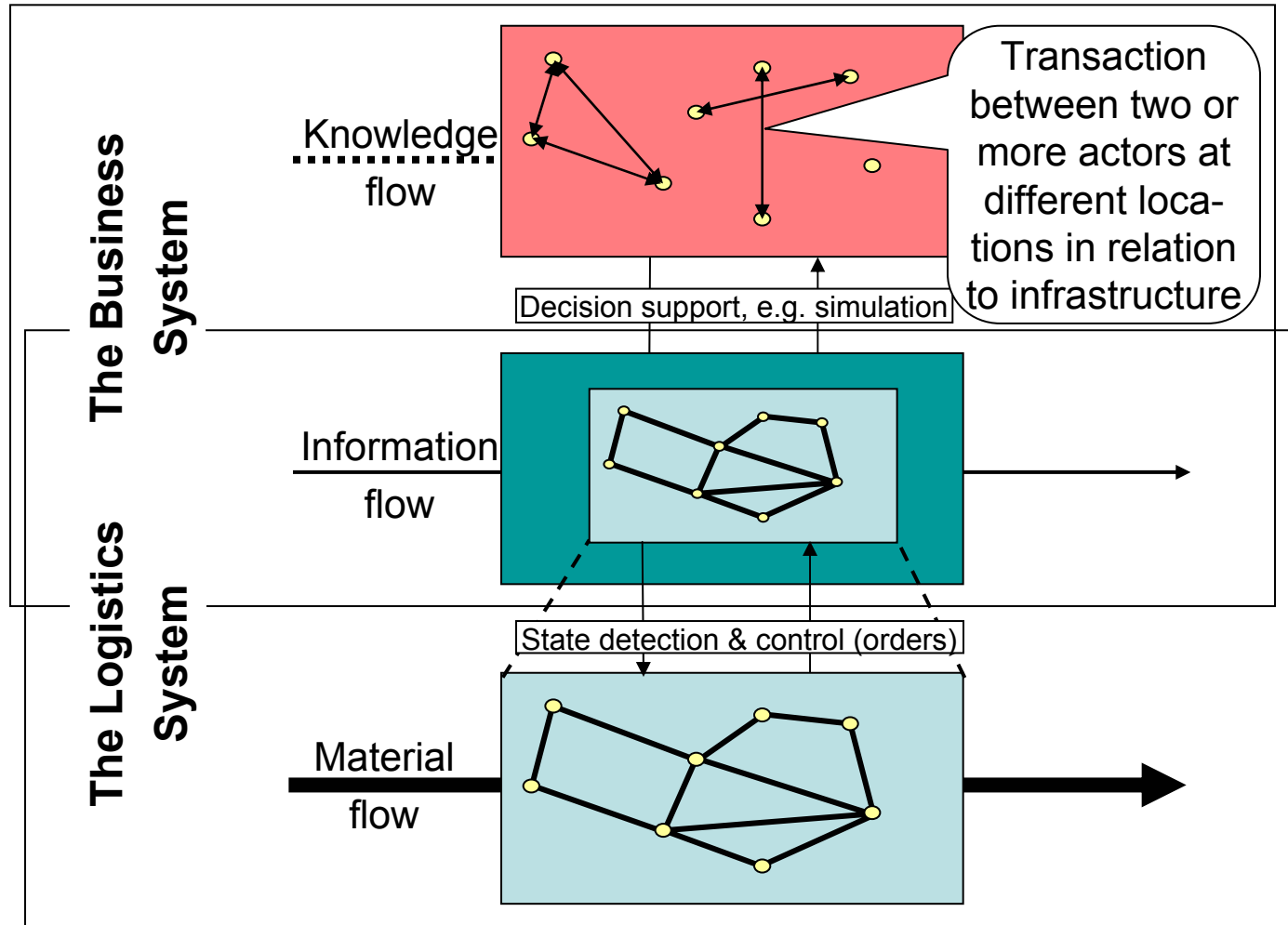
Soporte Servicio Localización Planta Abastecimiento

Empaque Devoluciones Desechar/Recuperar

Trafico Transporte Almacenamiento Salvaguarda



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT





TECNOLOGICO
DE MONTERREY

La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- ¿En que puede colaborar un Ingeniero Industrial en la Logística?,
- Pretendo contestar a esta interrogante con las misas preguntas que recientemente la Periodista Cindy García de HBR Latinoamérica nos hizo en el GILE.
- La mayor parte de estos conceptos fueron expresados por los alumnos de nuestro diplomado en Logística y que representan a empresas tan variadas como SIEMENS, El IFE, Fondo de Cultura Económica, Pepsi Bottling Group PBG, Grupo Modelo, Bocar, IBM, FEMSA Coca Cola, Converse de México y Procter & Gamble.





TECNOLOGICO
DE MONTERREY

La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- 1) ¿Cuáles son hoy los principales desafíos que enfrentan las empresas frente al tema Cadena de Suministros-Logística?
- ¿En qué aspectos se están poniendo los énfasis, cuáles son las principales preocupaciones?
 - Desconocimiento del Tema.
 - Barreras Culturales, Temor a compartir Información
 - Entender a los Clientes y Proveedores como extensión
 - Mejores cadenas y no Mejores Empresas (métricas individuales y egoísmo)
 - Las infraestructuras actuales en Mexico a veces no soportan las Tecnologías de información
 - Vías comunicación baratas o de bajo costo, no hay ruteos adecuados, existen desviaciones,
 - no se puede optimizar los costos de mantenimiento.
 - Caso exitoso es el corredor Lázaro Cárdenas a Silao





La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- 1) ¿ Cuáles son hoy los principales desafíos que enfrentan las empresas frente al tema Cadena de Suministros-Logística?, ¿en qué aspectos se están poniendo los énfasis, cuáles son las principales preocupaciones?.
 - Apoyo económico en infraestructura para rediseñar cadenas de suministro sobretodo en PYMES, el Gobierno esta haciendo énfasis a los créditos a PYMES que se pueden acceder para este fin.
 - Rediseño de los flujos de operación
 - Tecnología
 - Un énfasis enfocandose al servicio cliente porque este exige mas para tener mejor tiempo de respuesta pero al mismo tiempo reducir costos.
 - Mejores tiempos de respuesta y reduccion de costos contraposición en objetivos.
 - Mejorar los flujos de información sobretodo en servicio postventa, La separación entre proveedores y clientes ,a hora se reconoce la necesidad de compartir la información.
 - Se requiere confoianza en la cadena y sus componentes. Se requiere mayor Visibilidad.





La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- 2) Qué ha cambiado en el tema en los últimos años y en su opinión cuáles son los cambios que se aproximan.
 - La Tercerización. La integración de la cadena del triple rol
 - Enfoque a Servicios y no a productos
 - Importancia de Sistemas de Info
 - Interconexión, globalización
- 3) Cómo están enfrentando los proveedores estas tendencias.Cuál es la esencia de la oferta actual y cuál cree usted deberá ser la esencia de la oferta futura. Por dónde irá el cambio:
- ¿tecnología?, ¿servicio al cliente?, ¿diagnóstico y diseño conjuntos de problemas y soluciones?, ¿oferta continua y renovada de soluciones?, ¿seguridad?, etc.
 - Servicio al cliente, Efecto sorpresa,
 - Seguridad
 - Eliminación de desperdicio
 - Logística de Reversa
 - Conservación del Ambiente



La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- 4) ¿Se puede hablar de un boom de las cadenas de suministro y logística?
- ¿En qué sectores de la economía o áreas empresariales lo observa?
 - Si lo hay, en todas las áreas, las empresas se han dado cuenta de que las mayores reducciones de costos se pueden dar en las áreas de Logística y SCM
 - Los costos de producto ya son muy bajos y ofrecen poco margen.
- 5) ¿Cuáles son los errores frecuentes que cometen las empresas a la hora de decidir sobre el tema?
 - NO considerar a las empresas exteriores como parte de la cadena propia
 - Las soluciones convencionales no siempre aplican
 - La miopía de las soluciones, el egoísmo del corto plazo vs. La visión de largo plazo
 - Desconocimiento por parte de los directivos de lo que sucede en la operación
 - Falta de integración del área de Logística con las otras áreas
 - La inversión nunca llega ahí.
 - La idea de Logística es la de que solo se es un transportista, fletero o mudancero (sin buscar ofender a esos sectores)



La importancia de la Ingeniería Industrial en la Logística

- 6) ¿Cuánto deberían gastar las empresas en cadenas de suministro-logística y cómo deberían destinar ese gasto?.
 - Existe un mercado de 28,000 millones de dolares en servicios logísticos según el depto de comercio de EEUU.
- 7) ¿Qué criterios mínimos debe cumplir una buena cadena de suministro y una buena operación de logística?, ¿cuánto de esto se cumple en realidad?
 - Depende de la naturaleza del negocio.
 - El criterio mínimo debería ser la obtención de resultados.
 - Como diría la abuelita : Fortalecer el eslabón mas débil de la cadena de suministro.